

4 図書館利用者アンケート調査の実施について

来館者向けに図書館アンケート調査を実施しました。当該調査結果を踏まえ、図書館サービスの一層の充実に努めて参ります。

調査について

実施期間:令和3年8月1日～8月31日

実施方法:荒川区立図書館全館(図書SS含む)でアンケート用紙を配布し、各館に回収箱を設置し、回収。

(1)ゆいの森あらかわ

回答件数:414件(男性217/52.4%、女性195/47.1%、未回答2/0.5%)

年齢区分

年齢区分	回答数	
14歳以下	59	14.3%
15～19歳	48	11.6%
20歳代	45	10.9%
30歳代	55	13.3%
40歳代	59	14.3%

年齢区分	回答数	
50歳代	46	11.1%
60歳代	50	12.1%
70歳代	35	8.5%
80歳以上	15	3.6%
未回答	2	0.5%

居住地域

南千住	58	14.0%	荒川	140	33.8%	町屋	71	17.1%
1丁目	15	3.6%	1丁目	18	4.3%	1丁目	15	3.6%
2丁目	2	0.5%	2丁目	18	4.3%	2丁目	11	2.7%
3丁目	4	1.0%	3丁目	23	5.6%	3丁目	15	3.6%
4丁目	3	0.7%	4丁目	22	5.3%	4丁目	5	1.2%
5丁目	2	0.5%	5丁目	15	3.6%	5丁目	7	1.7%
6丁目	12	2.9%	6丁目	16	3.9%	6丁目	5	1.2%
7丁目	4	1.0%	7丁目	17	4.1%	7丁目	7	1.7%
8丁目	15	3.6%	8丁目	9	2.2%	8丁目	5	1.2%
街区未回答	1	0.2%	街区未回答	2	0.5%	街区未回答	1	0.2%

東尾久	33	8.0%	西尾久	9	2.2%
1丁目	7	1.7%	1丁目	5	1.2%
2丁目	5	1.2%	2丁目	0	0.0%
3丁目	7	1.7%	3丁目	0	0.0%
4丁目	4	1.0%	4丁目	2	0.5%
5丁目	1	0.2%	5丁目	1	0.2%
6丁目	7	1.7%	6丁目	1	0.2%
7丁目	0	0.0%	7丁目	0	0.0%
8丁目	1	0.2%	8丁目	0	0.0%
街区未回答	1	0.2%	街区未回答	0	0.0%

東日暮里	19	4.6%	西日暮里	11	2.7%
1丁目	5	1.2%	1丁目	2	0.5%
2丁目	3	0.7%	2丁目	3	0.7%
3丁目	8	1.9%	3丁目	3	0.7%
4丁目	0	0.0%	4丁目	1	0.2%
5丁目	0	0.0%	5丁目	0	0.0%
6丁目	3	0.7%	6丁目	2	0.5%
街区未回答	0	0.0%	街区未回答	0	0.0%

文京区	3	0.7%	墨田区	4	1.0%	未回答	2	0.5%
北区	7	1.7%	都内区部	7	1.7%			
台東区	15	3.6%	都内市部	2	0.5%			
足立区	25	6.0%	都外	8	1.9%			

図書館までの交通手段

徒歩	142	34.3%	日暮里舎人ライナー	2	0.5%
自転車	191	46.1%	その他鉄道(JR・東京メトロ等)	19	4.6%
オートバイ	4	1.0%	自家用車	8	1.9%
コミュニティバスさくら	1	0.2%	その他	2	0.5%
都バス	15	3.6%	無回答	1	0.2%
都電	29	7.0%			

区立図書館を利用する回数

ほぼ毎日	45	10.9%	2～3か月に1回	31	7.5%
週2～3回	128	30.9%	年1回～2回	6	1.4%
週1回	93	22.5%	初めて	5	1.2%
月2～3回	77	18.6%	無回答	4	1.0%
月1回	25	6.0%			

コロナ禍前の図書館滞在時間

10分以内	9	2.2%	2時間～4時間未満	124	30.0%
10分～30分未満	41	9.9%	4時間以上	45	10.9%
30分～1時間未満	50	12.1%	利用したことがない	44	10.6%
1時間～2時間未満	99	23.9%	無回答	2	0.5%

現在の図書館滞在時間

10分以内	24	5.8%	その他	26	6.3%
10分～30分未満	53	12.8%	無回答	3	0.7%
30分～1時間未満	71	17.1%			
1時間～2時間未満	237	57.2%			

1か月あたり平均読書冊数

0冊	22	5.3%	10～14冊	51	12.3%
1～3冊	176	42.5%	15冊以上	7	1.7%
4～6冊	87	21.0%	無回答	27	6.5%
7～9冊	17	4.1%			

本、雑誌の入手手段

	1位		2位		3位	
書店などで購入する	135	32.6%	106	25.6%	55	13.3%
インターネットで注文し購入する	41	9.9%	69	16.7%	57	13.8%
電子書籍を購入する	12	2.9%	36	8.7%	24	5.8%
図書館で借りる	192	46.4%	77	18.6%	47	11.4%
家族・友人などから借りる	8	1.9%	22	5.3%	55	13.3%
その他	7	1.7%	6	1.4%	7	1.7%

構成割合の分母は全回答者数の414

よく読む本、雑誌のジャンル

小説・エッセイ	248	59.9%	地図・旅行ガイド	55	13.3%
医療・健康	58	14.0%	外国語図書	20	4.8%
美容・ファッション	35	8.5%	ビジネス書	80	19.3%
料理・手芸・育児	71	17.1%	漫画・コミック	106	25.6%
スポーツ・趣味・娯楽	115	27.8%	その他	59	14.3%
児童書(絵本、よみものなど)	36	8.7%			

構成割合の分母は全回答者数の414

図書館に求める情報

生涯学習	134	32.4%	食品・消費者	21	5.1%	ファッション	23	5.6%
教養・文化	207	50.0%	年金・税金	27	6.5%	グルメ・旅行	69	16.7%
地域活動・地域の催し	68	16.4%	生活問題	50	12.1%	パソコンなど情報通信関係	43	10.4%
区政・区の制度	19	4.6%	政治経済	58	14.0%	漫画・コミック	72	17.4%
健康・医療	68	16.4%	環境	35	8.5%	その他	21	5.1%
子育て・教育	57	13.8%	ビジネス・仕事	86	20.8%			
福祉・介護	29	7.0%	趣味・娯楽	146	35.3%			

区立図書館がどのような場所であれば良いと思うか

本・雑誌が充実している	324	78.3%
外国語の資料が充実している	36	8.7%
調べ物相談(レファレンス)がしやすい	102	24.6%
学習スペース、グループ学習ができる	201	48.6%
自分の読書記録が検索できる	52	12.6%
利用者が操作できる本の貸出機がある	55	13.3%
電子書籍が利用できる	51	12.3%
音楽配信が利用できる	24	5.8%
対面音訳がある	1	0.2%
ボランティア活動を行うことができる	29	7.0%
子供と一緒に楽しく過ごすことができる	74	17.9%
過去の新聞記事等の検索(データベース検索)ができる	51	12.3%
地域の文化や歴史、子育て支援や消費者講座などの情報を知ることができる	50	12.1%
好きな作家や興味ある分野など読書を通じた利用者同士の交流ができる	40	9.7%
飲食や会話も楽しめ、ゆっくり過ごすことができる	134	32.4%
駅前に図書返却ポストを設置し、借りた本を返却することができる	92	22.2%
その他	19	4.6%

イベント等の周知状況

読書を愛するまち・あらかわ宣言	152	36.7%	クリスマス会	57	13.8%
尾久図書館移転オープン	144	34.8%	読書ビンゴ	42	10.1%
街なか図書館	27	6.5%	大人のためのおはなし会	47	11.4%
日暮里駅東口の図書返却ポスト	85	20.5%	読み聞かせボランティア養成講座	28	6.8%
柳田邦男絵本大賞	107	25.8%	ストーリーテリング養成講座	7	1.7%
おはなし会	141	34.1%	布絵本講座	19	4.6%
ティーンズイベント	56	13.5%	マタニティ講習会	18	4.3%
七夕会	20	4.8%	音訳者養成講座	11	2.7%

インターネットを使った調べものをする際に利用する機器

スマートフォン・タブレット端末	317	76.6%	職場や学校のパソコン	49	11.8%
携帯電話(スマートフォン除く)	23	5.6%	ゲーム機	4	1.0%
モバイルパソコン	34	8.2%	図書館のパソコン	36	8.7%
自宅のパソコン	189	45.7%	その他	4	1.0%

構成割合の分母は全回答者数の 414

図書館の設備・サービスについて、知っているもの、利用したことがあるもの

	無回答 (知らない)		知っている		利用したことがある	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
借りた図書資料は、区内のどの区立図書館でも返却ができる	60	14.5%	124	30.0%	230	55.6%
所蔵のない図書資料を他区や都立図書館等から取り寄せることができる	93	22.5%	196	47.3%	125	30.2%
インターネットや館内の利用者端末から図書資料の貸出予約ができる	76	18.4%	122	29.5%	216	52.2%
パソコンやスマホ等で館内のWiFiが使える、また館内の貸出用パソコンを利用することができる	82	19.8%	124	30.0%	208	50.2%
静かな環境で読書や調べものができる学習席等がある	57	13.8%	121	29.2%	236	57.0%
本や調べ物について職員に相談できる(レファレンス)	106	25.6%	186	44.9%	122	29.5%
児童向けのお楽しみ会や大人向けの朗読会等を開催している	134	32.4%	220	53.1%	60	14.5%
目の不自由な方などへの録音図書等の用意、障がいがあり来館できない方への宅配・郵送サービスなどを行っている	208	50.2%	189	45.7%	17	4.1%
過去の新聞記事等の検索(データベース検索)ができる	196	47.3%	190	45.9%	28	6.8%
借りた図書資料を日暮里駅東口の返却ポスト(ブックポスト)に返却することができる	183	44.2%	172	41.5%	59	14.3%
読書履歴を専用の通帳に印刷することができる(図書館通帳)	170	41.1%	157	37.9%	87	21.0%
税理士等の専門家がゆいの森あらかわに出張し、税務相談や中小企業経営相談を行っている	249	60.1%	150	36.2%	15	3.6%

構成割合の分母は全回答者数の 414

本日、ゆいの森あらかわを利用した目的は

図書館	273	65.9%	インターネット	25	6.0%
1F 遊びラウンジ	13	3.1%	カフェ	66	15.9%
託児(乳幼児一時預かり)	2	0.5%	閲覧席	105	25.4%
2F 学びラウンジ	15	3.6%	ビジネス支援コーナー	2	0.5%
体験キット	6	1.4%	レファレンスカウンター	2	0.5%
吉村昭記念文学館	9	2.2%	その他	10	2.4%
学習室・研究室	135	32.6%			

構成割合の分母は全回答者数の414

図書館の資料やサービスの満足度

	満足		やや満足		やや不満		不満		分からない		未回答	
蔵書の種類	193	46.6%	133	32.1%	35	8.5%	6	1.4%	19	4.6%	55	13.3%
視聴覚資料(CD、ビデオ、DVD)の種類	104	25.1%	101	24.4%	34	8.2%	17	4.1%	120	29.0%	65	15.7%
雑誌の種類	160	38.6%	117	28.3%	23	5.6%	12	2.9%	69	16.7%	60	14.5%
本の探しものや調べものの相談	156	37.7%	107	25.8%	17	4.1%	4	1.0%	88	21.3%	69	16.7%
職員の応対	234	56.5%	108	26.1%	15	3.6%	7	1.7%	23	5.6%	54	13.0%
利用者用検索機の使いやすさ	169	40.8%	114	27.5%	33	8.0%	6	1.4%	45	10.9%	74	17.9%
パソコンや携帯からのネット検索・予約の使いやすさ	145	35.0%	113	27.3%	29	7.0%	6	1.4%	78	18.8%	70	16.9%
荒川区立図書館ホームページの使いやすさ	110	26.6%	137	33.1%	57	13.8%	7	1.7%	62	15.0%	68	16.4%
子ども向け行事・イベント(おたのしみ会等)	76	18.4%	78	18.8%	4	1.0%	3	0.7%	204	49.3%	76	18.4%
一般向け行事・イベント(講座等)	64	15.5%	80	19.3%	10	2.4%	6	1.4%	205	49.5%	76	18.4%
資料の貸出数と貸出期間	184	44.4%	126	30.4%	25	6.0%	7	1.7%	35	8.5%	64	15.5%
図書館の配布物や掲示	150	36.2%	115	27.8%	12	2.9%	3	0.7%	91	22.0%	70	16.9%
図書館の段差解消などのバリアフリー化	201	48.6%	101	24.4%	9	2.2%	2	0.5%	57	13.8%	71	17.1%
座席数(閲覧席、学習席)	186	44.9%	108	26.1%	47	11.4%	24	5.8%	16	3.9%	60	14.5%
開館日数	272	65.7%	82	19.8%	13	3.1%	7	1.7%	10	2.4%	57	13.8%
開館時間	244	58.9%	86	20.8%	25	6.0%	21	5.1%	10	2.4%	55	13.3%

ゆいの森あらかわでどのような分野のイベントの開催を希望するか

文学	95	22.9%	スポーツ	74	17.9%
俳句	30	7.2%	歴史	104	25.1%
医療・健康	84	20.3%	時事	35	8.5%
子育て	38	9.2%	趣味	114	27.5%
ビジネス・IT	75	18.1%	その他	34	8.2%
映画	132	31.9%			

構成割合の分母は全回答者数の 414

ゆいの森あらかわでは周りに迷惑にならない程度の話声を認めているかどうか

満足	162	39.1%	不満	26	6.3%
やや満足	124	30.0%	分からない	18	4.3%
やや不満	45	10.9%	未回答	66	15.9%

構成割合の分母は全回答者数の 414

(2) ゆいの森あらかわを除く荒川区立図書館全館(図書SS含む。)

回答件数: 660 件(男性 269 / 40.8%、女性 383 / 58.0%、未回答 8 / 1.2%)

年齢区分

年齢区分	回答数	
14歳以下	55	8.3%
15～19歳	15	2.3%
20歳代	39	5.9%
30歳代	65	9.8%
40歳代	137	20.8%

年齢区分	回答数	
50歳代	108	16.4%
60歳代	114	17.3%
70歳代	96	14.5%
80歳以上	28	4.2%
未回答	3	0.5%

居住地域

南千住	219	33.2%
荒川	36	5.5%
町屋	40	6.1%
東尾久	90	13.6%
西尾久	105	15.9%
東日暮里	24	3.6%
西日暮里	28	4.2%

文京区	1	0.2%
台東区	18	2.7%
足立区	61	9.2%
墨田区	2	0.3%
都内区部	8	1.2%
都内市部	0	0.0%
都外	9	1.4%
無回答	4	0.6%

図書館までの交通手段

徒歩	320	48.5%	日暮里舎人ライナー	3	0.5%
自転車	301	45.6%	その他鉄道(JR・東京メトロ等)	6	0.9%
オートバイ	5	0.8%	自家用車	9	1.4%
コミュニティバスさくら	3	0.5%	その他	0	0.0%
都バス	5	0.8%	無回答	2	0.3%
都電	6	0.9%			

区立図書館を利用する回数

ほぼ毎日	27	4.1%	2～3か月に1回	22	3.3%
週2～3回	128	19.4%	年1回～2回	3	0.5%
週1回	189	28.6%	初めて	5	0.9%
月2～3回	230	34.8%	無回答	31	0.6%
月1回	51	7.7%			

現在の図書館滞在時間

10分以内	217	32.9%	その他	5	0.8%
10分～30分未満	196	29.7%	未回答	5	0.8%
30分～1時間未満	101	15.3%			
1時間～2時間未満	136	20.6%			

平均読書冊数

0冊	13	2.0%	10～14冊	121	18.3%
1～3冊	207	31.4%	15冊以上	80	12.1%
4～6冊	157	23.8%	無回答	66	10.0%
7～9冊	16	2.4%			

本、雑誌の入手手段

	1位		2位		3位	
書店などで購入する	113	17.1%	218	33.1%	101	15.3%
インターネットで注文し購入する	51	7.7%	110	16.7%	111	16.8%
電子書籍を購入する	15	2.3%	27	4.1%	33	5.0%
図書館で借りる	446	67.6%	82	12.4%	36	5.5%
家族・友人などから借りる	7	1.1%	30	4.5%	63	9.5%
その他	7	1.1%	8	1.2%	5	0.8%

よく読む本、雑誌のジャンル

小説・エッセイ	427	64.7%	地図・旅行ガイド	78	11.8%
医療・健康	101	15.3%	外国語図書	41	6.2%
美容・ファッション	61	9.2%	ビジネス書	128	19.4%
料理・手芸・育児	117	17.7%	漫画・コミック	143	21.7%
スポーツ・趣味・娯楽	166	25.2%	その他	61	9.2%
児童書(絵本、よみものなど)	99	15.0%			

図書館の設備・サービスについて、知っているもの、利用したことがあるもの

	無回答 (知らない)		知っている		利用したことがある	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
借りた図書資料は、区内のどの区立図書館でも返却ができる	98	14.3%	173	26.8%	389	58.9%
所蔵のない図書資料を他区や都立図書館等から取り寄せることができる	163	24.7%	257	36.4%	240	38.9%
インターネットや館内の利用者端末から図書資料の貸出予約ができる	136	20.6%	152	23.0%	372	56.4%
パソコンやスマホ等で館内の WiFi が使え、また館内の貸出用パソコンを利用することができる	250	37.9%	250	37.9%	160	24.2%
静かな環境で読書や調べものができる学習席等がある	396	18.5%	264	40.4%	271	41.1%
本や調べ物について職員に相談できる(レファレンス)	125	31.4%	293	44.4%	160	24.2%
児童向けのお楽しみ会や大人向けの朗読会等を開催している	266	60.4%	310	47.7%	84	12.7%
目の不自由な方などへの録音図書等の用意、障がいがあり来館できない方への宅配・郵送サービスなどを行っている	403	39.0%	248	37.6%	9	1.4%
過去の新聞記事等の検索(データベース検索)ができる	380	57.6%	247	37.4%	33	5.0%
借りた図書資料を日暮里駅東口の返却ポスト(ブックポスト)に返却することができる	379	37.4%	219	33.2%	62	29.4%
読書履歴を専用の通帳に印刷することができる(図書館通帳)	354	53.6%	194	29.4%	112	17.0%
税理士等の専門家がゆいの森あらかわに出張し、税務相談や中小企業経営相談を行っている	514	77.5%	136	20.6%	10	1.9%

インターネットを使った調べものをする際に利用する機器

スマートフォン・タブレット端末	440	66.7%	職場や学校のパソコン	98	14.8%
携帯電話(スマートフォン除く)	49	7.4%	ゲーム機	4	0.6%
モバイルパソコン	26	3.9%	図書館のパソコン	45	6.8%
自宅のパソコン	350	53.0%	その他	6	0.9%

イベント等の周知状況

尾久図書館移転オープン	249	37.7%	街なか図書館	62	9.4%
おはなし会	241	36.5%	読み聞かせボランティア養成講座	49	7.4%
読書を愛するまち・あらかわ宣言	168	25.5%	七夕会	37	5.6%
日暮里駅東口の図書返却ポスト	121	18.3%	ティーンズイベント	32	4.8%
柳田邦男絵本大賞	116	17.6%	布絵本講座	22	3.3%
大人のためのおはなし会	85	12.9%	音訳者養成講座	16	2.4%
読書ビンゴ	81	12.3%	マタニティ講習会	13	2.0%
クリスマス会	69	10.5%	ストーリーテリング養成講座	4	0.6%

区立図書館がどのような場所であれば良いと思うか

本・雑誌が充実している	536	81.2%
学習スペース、グループ学習ができる	205	31.1%
調べ物相談(レファレンス)がしやすい	181	27.4%
飲食や会話も楽しみ、ゆっくり過ごすことができる	159	24.1%
駅前に図書館返却ポストを設置し、借りた本を返すことができる	159	24.1%
自分の読書記録が検索できる	125	18.9%
子どもと一緒に楽しく過ごすことができる	115	17.4%
利用者が操作できる本の貸出機がある	105	15.9%
地域の文化や歴史、子育て支援や消費者講座などの情報を知ることができる	86	13.0%
電子書籍が利用できる	70	10.6%
過去の新聞記事等の検索(データベース検索)ができる	64	9.7%
好きな作家や興味のある分野など読書を通じた利用者同士の交流ができる	53	8.0%
外国語の資料が充実している	50	7.6%
音楽配信が利用できる	45	6.8%
ボランティア活動を行うことができる	30	4.5%
対面音訳がある	1	0.2%
その他	24	3.6%

図書館に求める情報

教養・文化	353	53.5%	地域活動・地域の催し	66	10.0%
趣味・娯楽	293	44.4%	パソコンなど情報通信関係	59	8.9%
生涯学習	182	27.6%	食品・消費者	45	6.8%
健康・医療	146	22.1%	区政・区の制度	36	5.5%
グルメ・旅行	124	18.8%	福祉・介護	35	5.3%
ビジネス・仕事	120	18.2%	環境	35	5.3%
漫画・コミック	102	15.5%	年金・税金	34	5.2%
子育て・教育	99	15.0%	ファッション	34	5.2%
政治経済	71	10.8%	その他	29	4.4%
生活問題	70	10.6%			

図書館の資料やサービスの満足度

	満足		やや満足		やや不満		不満		分からない		無回答	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
蔵書の種類	171	25.9%	284	43.0%	95	14.4%	12	1.8%	30	4.5%	68	10.3%
視聴覚資料(C D、ビデオ、DV D)の種類	60	9.1%	149	22.6%	97	14.7%	35	5.3%	226	34.2%	93	14.1%
雑誌の種類	147	22.3%	240	25.9%	60	9.1%	15	2.3%	109	16.5%	89	13.5%
本の探しものや 調べものの相談	159	54.1%	166	25.2%	18	2.7%	4	0.6%	205	31.1%	108	16.4%
職員の対応	357	54.1%	199	30.2%	14	2.1%	5	0.8%	17	2.6%	68	10.3%
利用者用検索機 の使いやすさ	150	22.7%	191	28.9%	74	11.2%	25	3.8%	111	16.8%	109	16.5%
パソコンや携帯 からのネット検 索・予約の使い やすさ	150	22.7%	179	27.1%	70	10.6%	29	4.4%	134	20.3%	98	14.8%
荒川区立図書館 ホームページの 使いやすさ	107	16.2%	205	31.1%	89	13.5%	27	4.1%	136	20.6%	96	14.5%
子ども向け行事・ イベント(おたの しみ会等)	40	6.1%	87	13.2%	19	2.9%	3	0.5%	381	57.7%	130	19.7%
一般向け行事・イ ベント(講座等)	31	4.7%	78	11.8%	21	3.2%	3	0.5%	400	60.6%	127	19.2%
資料の貸出数と 貸出期間	251	38.0%	221	33.5%	43	6.5%	13	2.0%	43	6.5%	89	13.5%
図書館の配布物 や掲示	122	18.5%	181	27.4%	30	4.5%	3	0.5%	207	31.4%	117	17.7%
図書館の段差解 消などのバリアフ リー化	188	28.5%	169	25.6%	27	4.1%	10	1.5%	152	23.0%	114	17.3%
座席数(閲覧席、 学習席)	134	20.3%	196	29.7%	73	11.1%	27	4.1%	129	19.5%	101	15.3%
開館日数	274	41.5%	238	36.1%	33	5.0%	13	2.0%	27	4.1%	75	11.4%
開館時間	261	39.5%	209	31.7%	67	10.2%	24	3.6%	23	3.5%	76	11.5%