

4 図書館利用者アンケート調査の実施について

来館者向けに図書館アンケート調査を実施しました。当該調査結果を踏まえ、図書館サービスの一層の充実に努めて参ります。

○調査について

実施期間：令和4年8月1日～8月21日

実施方法：荒川区立図書館全館(図書SS含む)でアンケート用紙を配布し、各館に回収箱を設置し、回収。

回答件数：1,229件

○年齢区分

項目	回答数	構成割合	項目	回答数	構成割合
14歳以下	110	9.0%	50歳代	214	17.4%
15～19歳	43	3.5%	60歳代	196	15.9%
20歳代	48	3.9%	70歳代	203	16.5%
30歳代	130	10.6%	80歳以上	48	3.9%
40歳代	222	18.1%	無回答	15	1.2%
			合計	1,229	100.0%

○居住地域

項目	回答数	構成割合	項目	回答数	構成割合
南千住	297	24.2%	文京区	3	0.2%
荒川	176	14.3%	北区	17	1.4%
町屋	114	9.3%	台東区	25	2.0%
東尾久	147	12.0%	足立区	106	8.6%
西尾久	166	13.5%	墨田区	5	0.4%
東日暮里	55	4.5%	都内区部	25	2.0%
西日暮里	50	4.1%	都内市部	0	0.0%
			都外	13	1.1%
			無回答	30	2.4%
			合計	1,229	100.0%

○図書館までの主な交通手段

項目	回答数	構成割合	項目	回答数	構成割合
徒歩	484	39.4%	日暮里舎人ライナー	3	0.2%
自転車	589	47.9%	その他鉄道(JR・東京メトロ等)	26	2.1%
バイク	8	0.7%	自家用車	20	1.6%
コミュニティバスさくら	3	0.2%	その他	2	0.2%
都バス	16	1.3%	無回答	29	2.4%
都電	49	4.0%	合計	1,229	100.0%

○図書館を利用する回数

項目	回答数	構成割合	項目	回答数	構成割合
ほぼ毎日	62	5.1%	2～3 か月に 1 回	60	4.9%
週 2～3 回	230	18.7%	年 1 回～2 回	15	1.2%
週 1 回	334	27.2%	初めて	11	0.9%
月 2～3 回	411	33.4%	無回答	16	1.3%
月 1 回	90	7.3%	合計	1,229	100.0%

○図書館での滞在時間

項目	回答数	構成割合	項目	回答数	構成割合
10 分以内	268	21.8%	1 時間～2 時間未満	222	18.1%
10 分～30 分未満	377	30.7%	その他	79	6.4%
30 分～1 時間未満	264	21.5%	無回答	19	1.5%
			合計	1,229	100.0%

○1か月あたりの読書冊数

項目	回答数	構成割合	項目	回答数	構成割合
0 冊	23	1.9%	10～14 冊	176	14.3%
1～3 冊	421	34.2%	15 冊以上	173	14.1%
4～6 冊	291	23.7%	無回答	108	8.8%
7～9 冊	37	3.0%	合計	1,229	100.0%

○本、雑誌の入手手段

項目	1位		2位		3位	
	回答数	構成割合	回答数	構成割合	回答数	構成割合
書店などで購入する	152	12.4%	355	28.9%	214	17.4%
インターネットで注文し購入する	84	6.8%	210	17.1%	167	13.6%
電子書籍を購入する	27	2.2%	56	4.6%	56	4.6%
図書館で借りる	792	64.4%	134	10.9%	69	5.6%
家族・友人などから借りる	12	1.0%	62	5.0%	99	8.0%
その他	11	0.9%	11	0.9%	21	1.7%
未回答	151	12.3%	401	32.6%	603	49.1%
合計	1,229	100.0%	1,229	100.0%	1,229	100.0%

○よく読む本、雑誌のジャンル(複数回答可)

項目	回答数	構成割合	項目	回答数	構成割合
小説・エッセイ	790	30.1%	地図・旅行ガイド	177	6.7%
医療・健康	197	7.5%	外国語図書	43	1.6%
美容・ファッション	104	4.0%	ビジネス書	177	6.7%
料理・手芸・育児	265	10.1%	漫画・コミック	265	10.1%
スポーツ・趣味・娯楽	247	9.4%	その他	150	5.7%
児童書(絵本、よみものなど)	212	8.1%	合計	2,627	100.0%

○図書館に求める情報(複数回答可)

項目	回答数	構成割合	項目	回答数	構成割合
生涯学習	371	10.2%	政治経済	115	3.2%
教養・文化	690	19.0%	環境	67	1.8%
地域活動・地域の催し	193	5.3%	ビジネス・仕事	165	4.5%
区政・区の制度	82	2.2%	趣味・娯楽	518	14.3%
健康・医療	242	6.7%	ファッション	69	1.9%
子育て・教育	205	5.6%	グルメ・旅行	239	6.6%
福祉・介護	79	2.2%	パソコンなど情報通信関係	94	2.6%
食品・消費者	69	1.9%	漫画・コミック	181	5.0%
年金・税金	79	2.2%	その他	46	1.3%
生活問題	129	3.5%	合計	3,633	100.0%

○図書館がどのような場所であれば良いと思うか(複数回答可)

項目	回答数	構成割合
本・雑誌が充実している	1,022	26.8%
外国語の資料が充実している	87	2.3%
調べもの相談(レファレンス)がしやすい	383	10.1%
学習スペース、グループ学習ができる	355	9.3%
自分の読書記録が検索できる	206	5.4%
利用者が操作できる本の貸出機がある	185	4.9%
電子書籍が利用できる	102	2.7%
音楽配信が利用できる	70	1.8%
対面音訳がある	7	0.2%
ボランティア活動を行うことができる	47	1.2%
子供と一緒に楽しく過ごすことができる	268	7.1%
過去の新聞記事等の検索(データベース検索)ができる	141	3.7%
地域の文化や歴史、子育て支援や消費者講座などの情報を知ることができる	149	3.9%
好きな作家や興味ある分野など読書を通じた利用者同士の交流ができる	107	2.8%
飲食や会話も楽しめ、ゆっくり過ごすことができる	351	9.2%
駅前に図書返却ポストを設置し、借りた本を返却することができる	280	7.4%
その他	47	1.2%
合計	3,807	100.0%

○イベント等の周知状況(複数回答可)

項目	回答数	構成割合	項目	回答数	構成割合
街なか図書館	285	11.9%	大人のためのおはなし会	201	8.4%
日暮里駅東口の図書返却ポスト	246	10.2%	読み聞かせボランティア養成講座	146	6.1%
柳田邦男絵本大賞	323	13.4%	ストーリーテリング養成講座	15	0.6%
おはなし会	580	24.1%	布絵本講座	58	2.4%
ティーンズイベント	97	4.0%	マタニティ講習会	36	1.5%
七夕会	83	3.5%	音訳者養成講座	30	1.2%
クリスマス会	168	7.0%	合計	2,405	100.0%
読書ビンゴ	137	5.7%			

○インターネットを使った調べものをする際に利用する機器(複数回答可)

項目	回答数	構成割合	項目	回答数	構成割合
スマートフォン・タブレット端末	890	45.8%	職場や学校のパソコン	174	9.0%
携帯電話(スマートフォン除く)	84	4.3%	ゲーム機	9	0.5%
モバイルパソコン	45	2.3%	図書館のパソコン	129	6.7%
自宅のパソコン	595	30.6%	その他	16	0.8%
			合計	1,942	100.0%

○図書館の設備・サービスについて、知っているもの、利用したことがあるもの

項目	無回答(知らない)		知っている		利用したことがある	
	回答数	構成割合	回答数	構成割合	回答数	構成割合
借りた資料は、区内のどの区立図書館でも返却ができる	198	16.1%	297	24.2%	734	59.7%
所蔵のない図書資料を他区や都立図書館等から取り寄せることができる	312	25.4%	378	30.7%	539	43.9%
インターネットや館内の利用者端末から資料の貸出予約ができる	270	22.0%	296	24.1%	663	53.9%
パソコンやスマホ等で館内のWi-Fiが使える、また館内の貸出用パソコンを利用することができる	425	34.6%	464	37.7%	340	27.7%
静かな環境で読書や調べものができる学習席等がある	272	22.1%	526	42.8%	431	35.1%
本や調べものについて職員に相談できる(レファレンス)	387	31.5%	529	43.0%	313	25.5%
児童向けのお楽しみ会や大人向けの朗読会等を開催している	426	34.7%	610	49.6%	193	15.7%
目の不自由な方などへの録音図書等の用意、障がいがあり来館できない方への宅配・郵送サービスなどを行っている	692	56.3%	505	41.1%	32	2.6%
過去の新聞記事等の検索(データベース検索)ができる	653	53.1%	507	41.3%	69	5.6%
借りた図書資料を日暮里駅東口の返却ポスト(ブックポスト)に返却することができる	630	51.3%	448	36.4%	151	12.3%
読書履歴を専用の通帳に印刷することができる(図書館通帳)	598	48.7%	395	32.1%	236	19.2%
税理士等の専門家がゆいの森あらかわに出張し、税務相談や中小企業経営相談を行っている	859	69.9%	347	28.2%	23	1.9%

○図書館の資料やサービスの満足度

項目	満足		やや満足		やや不満		不満		分からない		無回答	
	回答数	構成割合	回答数	構成割合	回答数	構成割合	回答数	構成割合	回答数	構成割合	回答数	構成割合
蔵書の種類	359	29.2%	517	42.1%	135	11.0%	25	2.0%	51	4.1%	142	11.6%
視聴覚資料(CD、ビデオ、DVD)の種類	142	11.5%	270	22.0%	185	15.0%	49	4.0%	367	29.9%	216	17.6%
雑誌の種類	286	23.3%	410	33.3%	124	10.1%	22	1.8%	192	15.6%	195	15.9%
本の探しものや調べものの相談	297	24.2%	306	24.9%	50	4.1%	12	1.0%	336	27.3%	228	18.5%
職員の応対	649	52.8%	338	27.5%	28	2.3%	16	1.3%	29	2.4%	169	13.7%
利用者用検索機の使いやすさ	299	24.3%	366	29.8%	140	11.4%	30	2.4%	158	12.9%	236	19.2%
インターネットの資料検索・予約の使いやすさ	330	26.9%	309	25.1%	151	12.3%	42	3.4%	177	14.4%	220	17.9%
図書館ホームページの使いやすさ	246	20.0%	311	25.3%	190	15.5%	49	4.0%	194	15.8%	239	19.4%
子ども向け行事・イベント(おたのしみ会等)	138	11.2%	187	15.2%	37	3.0%	6	0.5%	596	48.5%	265	21.6%
一般向け行事・イベント(講座等)	110	9.0%	176	14.3%	42	3.4%	14	1.2%	626	50.9%	261	21.2%
資料の貸出数と貸出期間	466	37.9%	389	31.7%	91	7.4%	26	2.1%	47	3.8%	210	17.1%
図書館の配布物や掲示	271	22.0%	386	31.4%	38	3.1%	13	1.1%	281	22.9%	240	19.5%
図書館の段差解消などのバリアフリー化	363	29.5%	325	26.4%	51	4.2%	17	1.4%	240	19.5%	233	19.0%
座席数(閲覧席、学習席)	302	24.6%	315	25.6%	156	12.7%	36	2.9%	197	16.0%	223	18.2%
開館日数	559	45.5%	369	30.0%	65	5.3%	28	2.3%	34	2.8%	174	14.1%
開館時間	551	44.8%	344	28.0%	103	8.4%	33	2.7%	30	2.4%	168	13.7%

○荒川区立図書館では、周りに迷惑にならない程度の話し声を認めているがどう考えるか

項目	回答数	構成割合	項目	回答数	構成割合
満足	528	43.0%	不満	53	4.3%
やや満足	377	30.7%	分からない	76	6.2%
やや不満	110	8.9%	無回答	85	6.9%
合計				1,229	100.0%

【以下は、ゆいの森あらかわのみの設問（回答件数：355 件）】

○ゆいの森あらかわの利用目的(複数回答可)

項目	回答数	構成割合	項目	回答数	構成割合
図書館	304	56.3%	インターネット	17	3.1%
1階遊びラウンジ	8	1.5%	カフェ	54	10.0%
託児(乳幼児一時預かり)	4	0.7%	閲覧席	50	9.3%
2階学びラウンジ	8	1.5%	ビジネス支援コーナー	4	0.7%
体験キット	8	1.5%	レファレンスカウンター	3	0.6%
吉村昭記念文学館	13	2.4%	その他	15	2.8%
学習室・研究室	52	9.6%	合計	540	100.0%

○ゆいの森あらかわでどのような分野のイベントの開催を希望するか(複数回答可)

項目	回答数	構成割合	項目	回答数	構成割合
文学	108	15.7%	スポーツ	38	5.5%
俳句	27	3.9%	歴史	86	12.5%
医療・健康	77	11.2%	時事	33	4.8%
子育て	36	5.3%	趣味	102	14.9%
ビジネス・IT	52	7.6%	その他	25	3.7%
映画	102	14.9%	合計	686	100.0%