

## 5 図書館のコンピュータ・システムとIT活用

### (1) コンピュータ・オンラインシステム

図書館資料の一元的管理を迅速かつ効率的に行うため、平成6年度から全館の図書館オンラインシステムを稼働しています。全館のデータは、南千住図書館の業務用サーバで一元管理し、集中処理しています。システムの図書館アプリケーションソフトにはCLIS/400を採用し、荒川区立図書館の集中方式が十分に機能するシステムになっています。

このシステムにより、すべての業務用・カウンター用端末（合計42台）や利用者用端末（合計27台）で、資料の状態（予約・貸出・確保・どの館のどこにあるか）がリアルタイムで把握でき、利用者サービスに供することができます。利用者は、図書館利用者カードを作ることで、区内のどこの図書館でも図書等を借りたり、返却したりすることができます。

平成13年7月には、南千住図書館にインターネット・サーバを導入し、インターネットによる検索・予約を開始し、合わせて図書館ホームページを開設しました。現在、業務用サーバとインターネット・サーバの間での予約等のデータについては、ほぼリアルタイムに更新され、利用者は24時間いつでも、携帯電話やスマートフォンを含むインターネットから検索・予約、パスワード登録、メールアドレス登録・変更、予約の変更と取消、貸出期間延長が可能となっています。ホームページからご意見・ご質問・調べものもできます。平成22年4月には、図書館ホームページをリニューアルするなど、ホームページの更新やシステムの改善を行いました。

荒川区立図書館ホームページ	<a href="http://www.library.city.arakawa.tokyo.jp">http://www.library.city.arakawa.tokyo.jp</a>
携帯電話用ホームページ	<a href="http://www.library.city.arakawa.tokyo.jp/i/">http://www.library.city.arakawa.tokyo.jp/i/</a>
ご意見・ご質問	<a href="mailto:toshokan@library.city.arakawa.tokyo.jp">toshokan@library.city.arakawa.tokyo.jp</a>
リクエスト	<a href="mailto:request@library.city.arakawa.tokyo.jp">request@library.city.arakawa.tokyo.jp</a>
レファレンス	<a href="mailto:reference@library.city.arakawa.tokyo.jp">reference@library.city.arakawa.tokyo.jp</a>

### (2) インターネットサービス

平成15年度から、調べもの用に無線LANによるインターネットサービスを開始しました。無線LANが使用できるパソコンを館内貸出しするほか、パソコン持参の方にはLANカードを貸出しています。

利用には図書館利用カードが必要です。利用時間はパソコン、LANカードとも1時間以内、次に予約がない場合に限り、1回延長できます。南千住図書館ではノートPC8台、貸出用LANカード4枚、他の図書館ではノートPC3台、貸出用LANカード3枚を用意しています。

平成21年3月1日から、生涯学習及び調査研究支援という本来の目的に基づいて適切な利用を促進し、不正プログラム等からシステムを保護するために、無線LANコーナーのすべてのPCにフィルタリングソフトを導入しました。そのため、アダルト、暴力・薬物、出会い系、動画・音楽配信、ショッピング、不正技術、ギャンブル、個人情報の送受信、書き込み等を制限しています。また、図書館へのパソコン持込みの場合でも、学習・調査研究及び教養等の利用目的に制限しています。