

4 図書館利用者アンケート調査の実施について

来館者向けに図書館満足度調査を実施しました。当該調査結果を踏まえ、図書館サービスの一層の充実に努めて参ります。

調査について

実施期間:平成28年9月3日～9月17日

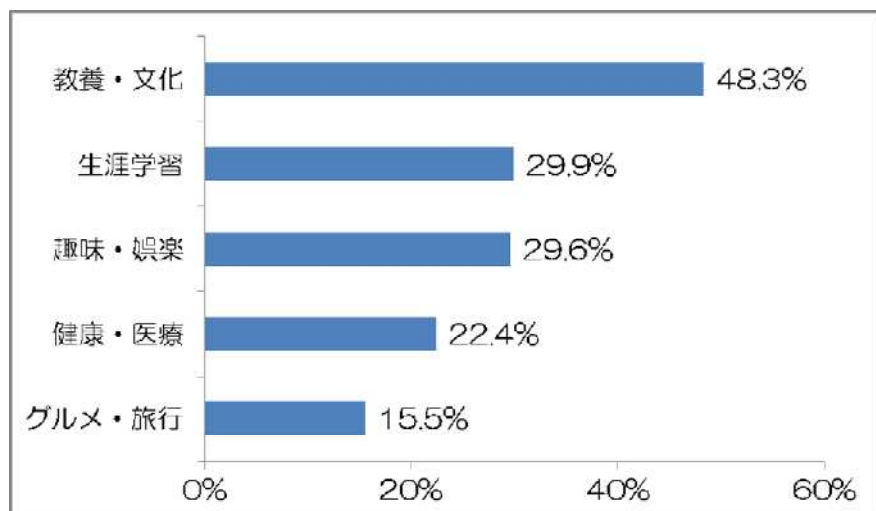
実施場所:荒川区立図書館全館(図書SS含む)

実施方法:荒川区立図書館全館(図書SS含む)でアンケート用紙を配布し、各館に回収箱を設置し、回収。

回答件数:869件

図書館に求める情報

(単位:%)

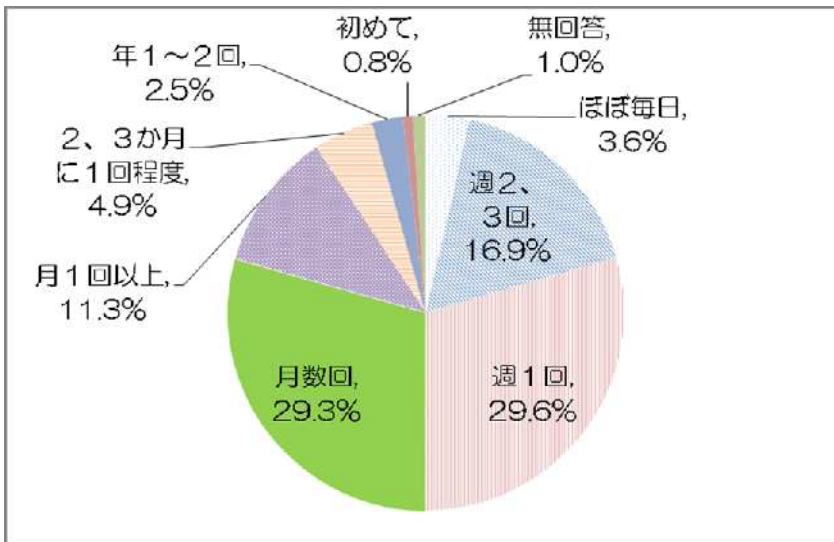


区立図書館がどのような場所であればよいか

- 1位 本・雑誌が充実している (前回1位)
- 2位 飲食や会話が楽しめ、ゆっくりくつろいで過ごすことができる (前回2位)
- 3位 利用者自身による簡単な機械操作で本の貸し出し手続きができる (前回3位)
- 4位 地域の文化や歴史、区民向けイベントなどの情報を知ることができる (前回5位)
- 5位 自分自身の読書記録が検索できる (新規事項)

図書館の利用頻度

(単位: %)



一回の利用あたりの滞在時間

(単位: %)

