

#### 4 図書館利用者アンケート調査の実施について

来館者向けに図書館アンケート調査を実施しました。当該調査結果を踏まえ、図書館サービスの一層の充実に努めて参ります。

調査について

実施期間:令和2年8月8日～8月30日

実施方法:荒川区立図書館全館(図書SS含む)でアンケート用紙を配布し、各館に回収箱を設置し、回収。

##### (1)ゆいの森あらかわ

回答件数:441件(男性176/39.9%、女性254/57.6%、未回答11/2.5%)

年齢区分

年齢区分	回答数	
14歳以下	56	12.7%
15～19歳	23	5.2%
20歳代	16	3.6%
30歳代	81	18.4%
40歳代	118	26.8%

年齢区分	回答数	
50歳代	53	12.0%
60歳代	35	7.9%
70歳代	43	9.8%
80歳以上	11	2.5%
年齢未回答	5	1.1%

居住地域

南千住地区	49	11.1%	荒川地区	111	25.2%	町屋地区	72	16.3%
1丁目	10	2.3%	1丁目	13	2.9%	1丁目	12	2.7%
2丁目	2	0.5%	2丁目	20	4.5%	2丁目	8	1.8%
3丁目	4	0.9%	3丁目	14	3.2%	3丁目	9	2.0%
4丁目	1	0.2%	4丁目	13	2.9%	4丁目	8	1.8%
5丁目	4	0.9%	5丁目	10	2.3%	5丁目	8	1.8%
6丁目	13	2.9%	6丁目	12	2.7%	6丁目	9	2.0%
7丁目	3	0.7%	7丁目	17	3.9%	7丁目	8	1.8%
8丁目	12	2.7%	8丁目	7	1.6%	8丁目	6	1.4%
街区未回答	0	0.0%	街区未回答	5	1.1%	街区未回答	4	0.9%

東尾久地区	63	14.3%	西尾久地区	21	4.8%
1丁目	5	1.1%	1丁目	3	0.7%
2丁目	15	3.4%	2丁目	2	0.5%
3丁目	18	4.1%	3丁目	0	0.0%
4丁目	2	0.5%	4丁目	2	0.5%
5丁目	5	1.1%	5丁目	3	0.7%
6丁目	10	2.3%	6丁目	4	0.9%
7丁目	0	0.0%	7丁目	2	0.5%
8丁目	3	0.7%	8丁目	2	0.5%
街区未回答	5	1.1%	街区未回答	3	0.7%

東日暮里地区	31	7.0%	西日暮里地区	23	5.2%
1丁目	7	1.6%	1丁目	8	1.8%
2丁目	11	2.5%	2丁目	6	1.4%
3丁目	3	0.7%	3丁目	2	0.5%
4丁目	1	0.2%	4丁目	2	0.5%
5丁目	5	1.1%	5丁目	2	0.5%
6丁目	4	0.9%	6丁目	3	0.7%
街区未回答	0	0.0%	街区未回答	0	0.0%

文京区	4	0.9%	墨田区	0	0.0%	未回答	10	2.3%
北区	4	0.9%	都内区部	8	1.8%			
台東区	17	3.9%	都内市部	0	0.0%			
足立区	17	3.9%	都外	7	1.6%			

#### 図書館までの交通手段

徒歩	97	22.0%	日暮里舎人ライナー	1	0.2%
自転車	254	57.6%	その他鉄道(JR・東京メトロ等)	13	2.9%
オートバイ	2	0.5%	自家用車	21	4.8%
コミュニティバスさくら	4	0.9%	その他	0	0.0%
都バス	8	1.8%	無回答	5	1.1%
都電	36	8.2%			

#### 区立図書館を利用する回数

ほぼ毎日	19	4.3%	2～3か月に1回	46	10.4%
週2～3回	61	13.8%	年1回～2回	18	4.1%
週1回	93	21.1%	初めて	14	3.2%
月2～3回	147	33.3%	無回答	6	1.4%
月1回	37	8.4%			

#### 1回あたりの図書館滞在時間

10分以内	15	3.4%	2時間～4時間未満	77	17.5%
10分～30分未満	76	17.2%	4時間以上	25	5.7%
30分～1時間未満	101	22.9%	利用したことがない	4	0.9%
1時間～2時間未満	137	31.1%	無回答	6	1.4%

#### 平均読書冊数

0冊	12	2.7%	10～14冊	60	13.6%
1～3冊	169	38.3%	15冊以上	47	10.7%
4～6冊	90	20.4%	無回答	47	10.7%
7～9冊	16	3.6%			

本、雑誌の入手手段

	1位		2位		3位	
書店などで購入する	114	25.9%	123	27.9%	61	13.8%
インターネットで注文し購入する	50	11.3%	85	19.3%	56	12.7%
電子書籍を購入する	17	3.9%	15	3.4%	24	5.4%
図書館で借りる	226	51.2%	69	15.6%	44	10.0%
家族・友人などから借りる	5	1.1%	21	4.8%	33	7.5%
その他	8	1.8%	4	0.9%	4	0.9%

よく読む本、雑誌のジャンル

小説・エッセイ	259	58.7%	地図・旅行ガイド	54	12.2%
医療・健康	65	14.7%	外国語図書	17	3.9%
美容・ファッション	48	10.9%	ビジネス書	58	13.2%
料理・手芸・育児	108	24.5%	漫画・コミック	110	24.9%
スポーツ・趣味・娯楽	95	21.5%	その他	41	9.3%
児童書(絵本、よみものなど)	85	19.3%			

図書館の設備・サービスについて、知っているもの、利用したことがあるもの

	無回答 (知らない)		知っている		利用したことがある	
借りた図書資料は、区内のどの区立図書館でも返却ができる	73	16.6%	120	27.2%	248	56.2%
所蔵のない図書資料を他区や都立図書館等から取り寄せることができる	114	25.9%	159	36.1%	168	38.1%
インターネットや館内の利用者端末から図書資料の貸出予約ができる	116	26.3%	122	27.7%	203	46.0%
パソコンやスマホ等で館内の WiFi が使え、また館内の貸出用パソコンを利用することができる	142	32.2%	157	35.6%	142	32.2%
静かな環境で読書や調べものができる学習席等がある	95	21.5%	181	41.0%	165	37.4%
本や調べ物について職員に相談できる(レファレンス)	136	30.8%	180	40.8%	125	28.3%
児童向けのお楽しみ会や大人向けの朗読会等を開催している	148	33.6%	211	47.8%	82	18.6%
目の不自由な方などへの録音図書等の用意、障がいがあり来館できない方への宅配・郵送サービスなどを行っている	240	54.4%	182	41.3%	19	4.3%
過去の新聞記事等の検索(データベース検索)ができる	234	53.1%	169	38.3%	38	8.6%
借りた図書資料を日暮里駅東口の返却ポスト(ブックポスト)に返却することができる	217	49.2%	159	36.1%	65	14.7%
読書履歴を専用の通帳に印刷することができる(図書館通帳)	186	42.2%	154	34.9%	101	22.9%
税理士等の専門家がゆいの森あらかわに出張し、税務相談や中小企業経営相談を行っている	294	66.7%	134	30.4%	13	2.9%

インターネットを使った調べものをする際に利用する機器

スマートフォン・タブレット端末	311	70.5%	職場や学校のパソコン	60	13.6%
携帯電話(スマートフォン除く)	42	9.5%	ゲーム機	7	1.6%
モバイルパソコン	20	4.5%	図書館のパソコン	32	7.3%
自宅のパソコン	209	47.4%	その他	2	0.5%

イベント等の周知状況

読書を愛するまち・あらかわ宣言	84	19.0%	ぬいぐるみおとまり会	32	7.3%
街なか図書館	53	12.0%	マタニティ講習会	17	3.9%
日暮里駅東口の図書返却ポスト	78	17.7%	クリスマス会	53	12.0%
新尾久図書館開館	86	19.5%	音訳者養成講座	9	2.0%
ティーンズイベント	39	8.8%	布絵本講座	33	7.5%
大人のためのおはなし会	52	11.8%	ストーリーテリング養成講座	9	2.0%
柳田邦男絵本大賞	108	24.5%	読み聞かせボランティア養成講座	64	14.5%
七夕会	27	6.1%			

区立図書館がどのような場所であれば良いと思うか

本・雑誌が充実している	325	73.7%
外国語の資料が充実している	16	3.6%
調べ物相談(レファレンス)がしやすい	96	21.8%
学習スペース、グループ学習ができる	121	27.4%
自分の読書記録が検索できる	24	5.4%
利用者が操作できる本の貸出機がある	33	7.5%
電子書籍が利用できる	35	7.9%
対面音訳がある	1	0.2%
ボランティア活動を行うことができる	18	4.1%
子供と一緒に楽しく過ごすことができる	105	23.8%
過去の新聞記事等の検索(データベース検索)ができる	21	4.8%
地域の文化や歴史、子育て支援や消費者講座などの情報を知ることができる	22	5.0%
好きな作家や興味ある分野など読書を通じた利用者同士の交流ができる	26	5.9%
飲食や会話も楽しめ、ゆっくり過ごすことができる	117	26.5%
駅前に図書返却ポストを設置し、借りた本を返却することができる	65	14.7%
その他	15	3.4%

図書館に求める情報

生涯学習	100	22.7%	食品・消費者	11	2.5%	ファッション	15	3.4%
教養・文化	192	43.5%	年金・税金	11	2.5%	グルメ・旅行	46	10.4%
地域活動・地域の催し	47	10.7%	生活問題	16	3.6%	パソコンなど情報通信関係	24	5.4%
区政・区の制度	18	4.1%	政治経済	18	4.1%	漫画・コミック	52	11.8%
健康・医療	45	10.2%	環境	15	3.4%	その他	22	5.0%
子育て・教育	106	24.0%	ビジネス・仕事	39	8.8%			
福祉・介護	11	2.5%	趣味・娯楽	136	30.8%			

図書館の資料やサービスの満足度

	満足		やや満足		やや不満		不満		分からない		未回答	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
蔵書の種類について	188	42.6%	139	31.5%	25	5.7%	2	0.5%	21	4.8%	66	15.0%
視聴覚資料(CD、ビデオ、DVD)の種類について	90	20.4%	89	20.2%	44	10.0%	19	4.3%	114	25.9%	85	19.3%
雑誌の種類	134	30.4%	124	28.1%	34	7.7%	3	0.7%	69	15.6%	77	17.5%
本の探しものや調べものの相談	137	31.1%	98	22.2%	13	2.9%	5	1.1%	109	24.7%	79	17.9%
職員の対応	207	46.9%	119	27.0%	13	2.9%	9	2.0%	29	6.6%	64	14.5%
利用者用検索機の使いやすさ	133	30.2%	118	26.8%	48	10.9%	13	2.9%	49	11.1%	80	18.1%
パソコンや携帯からのネット検索・予約の使いやすさ	124	28.1%	102	23.1%	49	11.1%	11	2.5%	69	15.6%	86	19.5%
荒川区立図書館ホームページの使いやすさ	109	24.7%	103	23.4%	52	11.8%	17	3.9%	79	17.9%	81	18.4%
子ども向け行事・イベント(おたのしみ会等)	87	19.7%	69	15.6%	12	2.7%	1	0.2%	175	39.7%	97	22.0%
一般向け行事・イベント(講座等)	81	18.4%	68	15.4%	16	3.6%	2	0.5%	185	42.0%	89	20.2%
資料の貸出数と貸出期間	171	38.8%	128	29.0%	22	5.0%	6	1.4%	37	8.4%	77	17.5%
図書館の配布物や掲示	135	30.6%	104	23.6%	13	2.9%	2	0.5%	100	22.7%	87	19.7%
図書館の段差解消などのバリアフリー化	177	40.1%	99	22.4%	9	2.0%	1	0.2%	69	15.6%	86	19.5%
座席数(閲覧席、学習席)	152	34.5%	121	27.4%	38	8.6%	13	2.9%	39	8.8%	78	17.7%
開館日数について	231	52.4%	107	24.3%	11	2.5%	1	0.2%	20	4.5%	71	16.1%
開館時間について	209	47.4%	121	27.4%	19	4.3%	4	0.9%	18	4.1%	70	15.9%

本日ゆいの森あらかわを利用した目的は

図書館	355	80.5%	インターネット	11	2.5%
1F 遊びラウンジ	29	6.6%	カフェ	46	10.4%
託児(乳幼児一時預かり)	2	0.5%	閲覧席	45	10.2%
2F 学びラウンジ	30	6.8%	ビジネス支援コーナー	1	0.2%
体験キット	30	6.8%	レファレンスカウンター	1	0.2%
吉村昭記念文学館	12	2.7%	その他	12	2.7%
学習室・研究室	43	9.8%			

ゆいの森あらかわでどのような分野のイベントの開催を希望するか

文学	110	24.9%	スポーツ	30	6.8%
俳句	15	3.4%	歴史	71	16.1%
医療・健康	63	14.3%	時事	26	5.9%
子育て	83	18.8%	趣味	114	25.9%
ビジネス・IT	62	14.1%	その他	28	6.3%
映画	104	23.6%			

ゆいの森あらかわでは周りに迷惑にならない程度の話声を認めているかどうか

満足	207	46.9%	不満	17	3.9%
やや満足	107	24.3%	分からない	14	3.2%
やや不満	34	7.7%	未回答	62	14.1%

荒川区民総幸福度(GAH)

充実した余暇や文化とのふれあい、地域の方とのふれあいのある生活が送れていると感じるか

大いに感じる ←—————→ まったく感じない

5 4 3 2 1 無回答

62	119	114	34	22	90
14.1%	28.8%	20.9%	8.8%	0.9%	20.6%

生涯にわたって学習できる施設、図書館や学習施設、スポーツ施設が充実していると感じるか

大いに感じる ←—————→ まったく感じない

5 4 3 2 1 無回答

88	127	92	39	4	91
20.0%	28.8%	20.9%	8.8%	0.9%	20.6%

お住まいの地域における子育て・教育に関する事業・サービス・施設などが充実していると思うか

大いに感じる ←—————→ まったく感じない

5 4 3 2 1 無回答

82	107	105	43	6	98
18.6%	24.3%	23.8%	9.8%	1.4%	22%

(2) ゆいの森あらかわを除く荒川区立図書館全館(図書SS含む。)

回答件数: 396 件(男性 148 / 37.4%、女性 245 / 61.9%、未回答 3 / 0.8%)

年齢区分

年齢区分	回答数	
14歳以下	20名	5.1%
15～19歳	4名	1.0%
20歳代	13名	3.3%
30歳代	53名	13.4%
40歳代	101名	25.5%

年齢区分	回答数	
50歳代	66名	16.7%
60歳代	56名	14.1%
70歳代	74名	18.7%
80歳以上	8名	2.0%
年齢未回答	1名	0.3%

居住地域

南千住地区	117	29.5%	荒川地区	17	4.3%	町屋地区	36	9.1%
1丁目	4	1.0%	1丁目	3	0.8%	1丁目	5	1.3%
2丁目	3	0.8%	2丁目	1	0.3%	2丁目	4	1.0%
3丁目	11	2.8%	3丁目	5	1.3%	3丁目	4	1.0%
4丁目	8	2.0%	4丁目	0	0.0%	4丁目	6	1.5%
5丁目	13	3.3%	5丁目	3	0.8%	5丁目	4	1.0%
6丁目	31	7.8%	6丁目	1	0.3%	6丁目	3	0.8%
7丁目	17	4.3%	7丁目	1	0.3%	7丁目	6	1.5%
8丁目	29	7.3%	8丁目	3	0.8%	8丁目	4	1.0%
街区未回答	1	0.3%	街区未回答	0	0.0%	街区未回答	0	0.0%

東尾久地区	54	13.6%	西尾久地区	61	15.4%
1丁目	6	1.5%	1丁目	10	2.5%
2丁目	3	0.8%	2丁目	7	1.8%
3丁目	4	1.0%	3丁目	11	2.8%
4丁目	5	1.3%	4丁目	9	2.3%
5丁目	12	3.0%	5丁目	3	0.8%
6丁目	6	1.5%	6丁目	9	2.3%
7丁目	1	0.3%	7丁目	4	1.0%
8丁目	17	4.3%	8丁目	8	2.0%
街区未回答	0	0.0%	街区未回答	0	0.0%

東日暮里地区	29	7.3%	西日暮里地区	26	6.6%
1丁目	2	0.5%	1丁目	3	0.8%
2丁目	2	0.5%	2丁目	13	3.3%
3丁目	5	1.3%	3丁目	2	0.5%
4丁目	0	0.0%	4丁目	0	0.0%
5丁目	7	1.8%	5丁目	3	0.8%
6丁目	13	3.3%	6丁目	5	1.3%
街区未回答	0	0.0%	街区未回答	0	0.0%

文京区	0	0.0%	墨田区	1	0.3%	未回答	1	0.3%
北区	5	1.3%	都内区部	3	0.8%			
台東区	8	2.0%	都内市部	1	0.3%			
足立区	33	8.3%	都外	4	1.0%			

#### 図書館までの交通手段

徒歩	183	46.2%	日暮里舎人ライナー	0	0%
自転車	196	49.5%	その他鉄道(JR・東京メトロ等)	3	0.8%
バイク	0	0%	自家用車	10	2.5%
コミュニティバスさくら	0	0%	その他	0	0%
都バス	2	0.5%	無回答	1	0.2%
都電	1	0.2%			

#### 区立図書館を利用する回数

ほぼ毎日	14	3.5%	2、3か月に1回程度	16	4.0%
週2、3回	61	15.4%	年1～2回	5	1.3%
週1回	137	34.6%	初めて	3	0.8%
月2～3回	129	32.6%	無回答	1	0.3%
月1回	30	7.6%			

#### 1回あたりの図書館滞在時間

10分以内	82	20.7%	2時間～4時間未満	36	9.1%
10分～30分未満	115	29.0%	4時間以上	5	1.3%
30分～1時間未満	94	23.7%	利用したことがない	2	0.5%
1時間～2時間未満	61	15.4%	無回答	1	0.3%

#### 平均読書冊数

0冊	4	1.0%	10～14冊	62	15.7%
1～3冊	116	29.3%	15冊以上	70	17.7%
4～6冊	83	21.0%	無回答	48	12.1%
7～9冊	13	3.3%			

#### 本、雑誌の入手手段

	1位		2位		3位	
書店・コンビニエンスストアなどで紙媒体の本を購入	68	17.2%	133	33.6%	57	14.4%
インターネットで注文し、購入	29	7.3%	60	15.2%	73	18.4%
電子書籍を購入	8	2.0%	11	2.8%	20	5.1%
図書館で借りる	274	69.2%	52	13.1%	16	4.0%
家族・友人などから借りる	3	0.8%	14	3.5%	33	8.3%
その他	4	1.0%	6	1.5%	4	1.0%

よく読む本、雑誌のジャンル

小説・エッセイ	244	61.6%	地図・旅行ガイド	53	13.4%
医療・健康	76	19.2%	外国語図書	14	3.5%
美容・ファッション	36	9.1%	ビジネス書	77	19.4%
料理・手芸・育児	104	26.3%	漫画・コミック	70	17.7%
スポーツ・趣味・娯楽	91	23.0%	その他	35	8.8%
児童書(絵本、よみもの)	65	16.4%			

図書館の設備・サービスについて、知っているもの、利用したことがあるもの

	無回答 (知らない)		知っている		利用したことがある	
借りた図書資料は、どの区立図書館でも返却ができる	59	14.9%	89	22.5%	248	62.6%
所蔵のない図書資料を他区や都立図書館等から取り寄せができる(区内在住・在勤の方)	108	27.3%	106	26.8%	182	46.0%
インターネットや館内の利用者端末から図書資料の貸出予約ができる	76	19.2%	75	18.9%	245	61.9%
PC やスマホ等で館内の Wifi が使え、館内の貸出用 PC を利用することができる	145	36.6%	157	39.6%	94	23.7%
静かな環境で集中して読書や調べものができる学習室等がある	83	21.0%	148	37.4%	165	41.7%
本や調べものについて、職員に相談できる(レファレンスサービス)	130	32.8%	161	40.7%	105	26.5%
児童向けのおたのしみ会やおとな向けの朗読会などを開催している	144	36.4%	184	46.5%	68	17.2%
HS サービスを実施している	226	57.1%	160	40.4%	10	2.5%
過去の新聞記事等の検索(データベース検索)ができる	229	57.8%	146	36.9%	21	5.3%
借りた図書資料を日暮里駅前返却ポストで返却ができる	203	51.3%	152	38.4%	41	10.4%
読書履歴を図書館通帳に印刷できる	215	54.3%	127	32.1%	54	13.6%
税理士等の専門家がゆいの森に出張し、税務相談や中小企業経営相談を行っている	303	76.5%	91	23.0%	2	0.5%

インターネットを使った調べものをする際に利用する機器

スマートフォン・タブレット端末	270	68.2%	携帯電話(スマートフォン除く)	22	5.56%
モバイルパソコン	12	3.0%	ゲーム機	1	0.25%
自宅のパソコン	208	52.3%	図書館のパソコン	35	8.84%
職場や学校のパソコン	41	10.4%	その他	5	1.26%

イベント等の周知状況

読書を愛するまち・あらかわ宣言	94	23.7%	ぬいぐるみおとまり会	42	10.6%
街なか図書館	52	13.1%	マタニティ講習会	19	4.8%
日暮里駅東口の図書返却ポスト	77	19.4%	クリスマス会	52	13.1%
新尾久図書館開館(令和3年2月予定)	104	26.3%	音訳者養成講座	17	4.3%
ティーンズイベント	31	7.8%	布絵本講座	30	7.6%
大人のためのおはなし会	66	16.7%	ストーリーテリング養成講座	7	1.8%
柳田邦男絵本大賞	99	25.0%	読み聞かせボランティア養成講座	55	13.9%
七夕会	41	10.4%			

区立図書館がどのような場所であれば良いと思うか

本・雑誌が充実している	323	81.6%
外国語の資料が充実している	15	3.8%
調べ物相談(レファレンス)がしやすい	78	19.7%
学習スペース、グループ学習室がある	78	19.7%
自分の読書記録が検索できる	47	11.9%
利用者が操作できる本の貸出機がある	46	11.6%
電子書籍が利用できる	35	8.8%
対面音訳がある	0	0.0%
ボランティア活動を行うことができる	11	2.8%
子供と一緒に楽しく過ごすことができる	53	13.4%
過去の新聞記事等の検索(データベース検索)ができる	41	10.4%
地域の文化や歴史、子育て私怨や消費者講座などの情報を知ることができる	31	7.8%
好きな作家や興味のある分野など読書を通じた利用者同士の交流ができる	20	5.1%
飲食や会話も楽しめ、ゆっくりくつろいで過ごすことができる	74	18.7%
駅前に図書返却ポストを設置し、借りた本を返却することができる	61	15.4%
その他	8	2.0%

図書館に求める情報

生涯学習	91	23.0%	政治経済	24	6.1%
教養・文化	206	52.0%	環境	9	2.3%
地域活動・地域の催し	31	7.8%	ビジネス・仕事	38	9.6%
区政・区の制度	9	2.3%	趣味・娯楽	128	32.3%
健康・医療	70	17.7%	ファッション	13	3.3%
子育て・教育	67	16.9%	グルメ・旅行	57	14.4%
福祉・介護	19	4.8%	パソコンなどの情報通信関係	28	7.1%
食品・消費者	15	3.8%	漫画・コミック	46	11.6%
年金・税金	13	3.3%	その他	11	2.8%
生活問題	21	5.3%			

図書館の資料やサービスの満足度

	非常に満足		やや満足		やや不満		非常に不満		分からない		無回答	
蔵書の種類	93	23.5%	173	43.7%	58	14.6%	10	2.5%	18	4.5%	44	11.1%
視聴覚資料(CD、ビデオ、DVD)の種類	33	8.3%	95	24.0%	84	21.2%	24	6.1%	98	24.7%	62	15.7%
雑誌の種類	82	20.7%	152	38.4%	54	13.6%	5	1.3%	48	12.1%	55	13.9%
本の探しものや調べものの相談	85	21.5%	115	29.0%	16	4.0%	7	1.8%	109	27.5%	64	16.2%
職員の応対	208	52.5%	115	29.0%	17	4.3%	6	1.5%	4	1.0%	46	11.6%
利用者用検索機の使いやすさ	78	19.7%	132	33.3%	42	10.6%	18	4.5%	64	16.2%	62	15.7%
パソコンや携帯からのネット検索・予約の使いやすさ	87	22.0%	113	28.5%	55	13.9%	29	7.3%	56	14.1%	56	14.1%
荒川区立図書館ホームページの使いやすさ	69	17.4%	124	31.3%	57	14.4%	23	5.8%	64	16.2%	59	14.9%
子ども向け行事・イベント(おたのしみ会等)	45	11.4%	59	14.9%	11	2.8%	2	0.5%	207	52.3%	72	18.2%
一般向け行事・イベント(講座等)	38	9.6%	52	13.1%	16	4.0%	5	1.3%	215	54.3%	70	17.7%
資料の貸出数と貸出期間	169	42.7%	127	32.1%	30	7.6%	7	1.8%	13	3.3%	50	12.6%
図書館の配布物や掲示	76	19.2%	121	30.6%	15	3.8%	3	0.8%	116	29.3%	65	16.4%
図書館の段差解消などのバリアフリー化	83	21.0%	94	23.7%	39	9.8%	18	4.5%	105	26.5%	57	14.4%
座席数(閲覧席、学習席)	72	18.2%	108	27.3%	66	16.7%	18	4.5%	77	19.4%	55	13.9%
開館日数	152	38.4%	145	36.6%	28	7.1%	11	2.8%	13	3.3%	47	11.9%
開館時間	151	38.1%	132	33.3%	37	9.3%	21	5.3%	11	2.8%	44	11.1%

