

2 図書館業務の概要

荒川区立図書館は、図書、記録のほか必要な資料を収集整理及び保存し、区民の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的とした区民の生涯学習の拠点施設の一つです。区内の5つの図書館と2つの分室が一つのシステムとして区民に資料を提供し、知的創造空間として活動しています。

(1) 図書館の利用

荒川区立図書館をはじめて利用する際には、運転免許証や健康保険証など住所の分かるものを確認して、図書館利用カードを発行しています。住所が確認できれば、どなたでも登録できます。1枚の図書館利用カードで区内のすべての図書館が利用できます。

(2) 休館日・開館時間

ゆいの森あらかわ(中央図書館)

開館時間 9時30分から20時30分まで

休館日 第3木曜日、年5日間の特別整理日、保守点検休館日、年末年始

南千住図書館

開館時間 火曜日から土曜日までは9時30分から19時30分

日曜日・祝日は、9時30分から17時00分

休館日 月曜日(月曜日が祝日の場合は翌日以降の平日)、第2木曜日の館内整理日、年4日間の特別整理日、年末年始

尾久図書館、汐入図書サービスステーション

開館時間 火曜日から金曜日までは9時30分から19時30分

土曜日・日曜日・祝日は、9時30分から17時00分

休館日 月曜日(月曜日が祝日の場合は翌日以降の平日)、第2木曜日の館内整理日、年4日間の特別整理日、年末年始

町屋図書館、日暮里図書館、冠新道図書サービスステーション

開館時間 火曜日から金曜日までは9時30分から19時30分

土曜日・日曜日・祝日は、9時30分から17時00分

休館日 月曜日(月曜日が祝日の場合は翌日以降の平日)、第3木曜日の館内整理日、年4日間の特別整理日、年末年始

(3) 図書館資料の収集

荒川区立図書館は、荒川区立図書館資料収集要綱で「公立図書館の役割は、国民の等しく教育を受ける権利を保障し、社会教育の機会及び環境を醸成するために、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、及び保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資すること」にあるとしています。これを踏まえ、公立図書館の役割を果たすため、地域の事情や区民の希望に沿うよう、約89万冊の図書、地域行政資料、雑誌、新聞、障がい者サービス資料、約5万点の視聴覚資料などの図書資料の収集を行い、区民に提供しています。

(4) 図書館資料の貸出及び返却

図書、雑誌のバックナンバーは15日間で合計30冊まで、CD・カセットテープは15日間で合計5点まで、ビデオテープ・DVDは8日間で合計2点まで借りることができます。

1日2便の配本車を運行することにより、区内のどの図書館からも借りられ、また、どの図書館へも返却することができます。

図書館が閉まっているときは、図書・雑誌を返却ポストに返すことができます。ただし、CD・カセットテープ・ビデオテープ・DVDは壊れやすいため、カウンターへ直接返却していただいています。

なお、荒川区立図書館は昭和63年以来、23区中唯一の貸出冊数制限なしを維持しながら、一方で、一部利用者による長期占有や長期延滞が一向に減らないことに対し、督促等の強化に努めてきました。しかしながら、議会、包括外部監査や区民の皆様からご指摘いただいたように、貸出冊数の制限を設けず、返却していない利用者に対して新たな貸出しを行うことは、図書館の運営に支障をきたすとともに、多額の損失を発生させる原因になります。そのため、公平な区民サービスを実現するため、平成21年10月1日から図書の貸出冊数を一人合計30冊までに変更し、さらに、一定期間延滞がある場合には一律に貸出、予約、予約変更、利用者カード再発行等を停止することにしました。

また、ゆいの森あらかわの開館時から、ご利用者自身で資料の貸出処理ができる自動貸出機をゆいの森あらかわと南千住図書館に設置し、専用の図書館通帳に読書履歴を印字する図書館通帳機を全ての図書館に設置しました。



(5) 予約サービス

図書、雑誌、CDなどの視聴覚資料(AV資料)については、自宅のパソコンや携帯電話によるインターネット、館内の利用者用端末から予約することができ、受取館を指定することができます。

予約資料が区内の他館に在庫している場合は、取り寄せを行い、資料が準備出来次第、メール・電話等で連絡し受取を希望された館で借りることができます。予約資料が貸出中の場合は、資料が返却され次第、予約登録順に連絡します。取置き期間は8日間(取置き期限日が休館の場合は翌日まで)です。予約できる点数は、図書・雑誌は20冊まで、CD・カセットテープは合計5点まで、ビデオテープ・DVDは合計2点までとなっています。

未所蔵の図書のリクエストは、図書館資料収集要綱の規程に沿った資料については購入するか、第二ブロック(文京区・北区・台東区)や他区、都立中央図書館等から協力借受により取寄せて貸出します。また、未所蔵の雑誌のリクエストは、第二ブロックや他区等から協力借受により取寄せて貸出します。荒川区立図書館は、第二ブロックの図書館と相互協力協定を締結し、互いに協力借受・貸出を行うとともに、雑誌を分担保存しています。

令和2年度 予約受付点数

(単位:点)

種別	ゆいの森	南千住	尾久	町屋	日暮里	汐入	冠新道	合計
図書	124,999	75,540	48,112	64,606	94,472	50,696	48,443	506,868
雑誌	8,691	9,379	2,494	5,348	4,853	2,224	4,030	37,019
AV	18,090	7,765	3,703	6,745	8,898	2,352	3,259	50,812
その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	151,780	92,684	54,309	76,699	108,223	55,272	55,732	594,699

令和2年度 協力借受・協力貸出点数実績

(単位:点)

	ゆいの森	南千住	尾久	町屋	日暮里	汐入	冠新道	合計
協力借受	798	847	365	757	1,600	8	34	4,409
協力貸出	4,199	237	74	153	188	0	0	4,851

借受は区内在住・在勤・在学の方

(6) 視聴覚サービス

ア 個人貸出

視聴覚資料(AV資料)について、ゆいの森あらかわ(中央図書館)ではCD・DVDを、南千住図書館ではCD・カセットテープ・ビデオテープ・DVDを、尾久・町屋・日暮里図書館の3館ではCDを所蔵しています。

CD・カセットテープは15日間で合計5点まで、ビデオテープ・DVDは8日間で合計2点まで、区内のどの図書館からも借りることができ、どの図書館でも返却することができます。

令和2年度 視聴覚資料(AV資料)所蔵点数

(単位:点)

	ゆいの森	南千住	尾久	町屋	日暮里	汐入	冠新道	合計
C D	11,805	12,864	5,025	7,689	5,546	0	0	42,929
カセットテープ	0	1,577	0	0	0	0	0	1,577
ビデオテープ	0	1,124	0	0	0	0	0	1,124
D V D	1,799	1,820	0	0	0	0	0	3,619
16ミリフィルム	0	935	0	0	0	0	0	935
学校教育用ビデオ・DVD	90	50	0	0	0	0	0	140
合計	13,694	18,370	5,025	7,689	5,546	0	0	50,324

令和2年度 視聴覚資料(AV資料)個人貸出点数

(単位:点)

	ゆいの森	南千住	尾久	町屋	日暮里	汐入	冠新道	合計
C D	43,051	23,906	5,886	10,890	17,169	3,795	3,322	108,019
カセットテープ	36	252	8	11	50	11	9	377
ビデオテープ	17	70	1	2	21	26	7	144
D V D	9,173	6,967	316	335	1,056	554	320	18,721
合計	52,277	31,195	6,211	11,238	18,296	4,386	3,658	127,261

イ 16ミリフィルムなどの団体貸出

学校・町会・PTAなどの地域の団体、グループに対し、ゆいの森あらかわでは、学校教育用DVDを、南千住図書館では、学校教育用ビデオや16ミリフィルムと貸出しています。16ミリフィルムは5日間5点まで、学校教育用ビデオDVDは5日間3点まで借りることができます。また、南千住図書館では16ミリフィルム用映写機を8台所蔵し16ミリフィルムと合わせて団体貸出しています。

(7) レファレンスサービス

「どんな資料がありますか」、「こんな資料はありますか」、「この事柄はどの資料に載っていますか」等、区民の調査研究や調べものに対して、参考資料を調べたり、資料を一緒に探したり、資料リストを提供する等のサービスを行っています。またメールによるレファレンスを行うほか、調べものに役立つサイトをリンク集に掲載しています。

(8) 地域行政資料の収集保存

区内各図書館では、区民による著作、郷土荒川に関する資料や東京都及び荒川区で発行した行政関連資料の収集保存に努めています。南千住図書館併設の荒川ふるさと文化館では、荒川区に関する考古・歴史・民俗資料を荒川区の通史に基づき、常設展示室や企画展示室で展示公開しています。

(9) 障がい者サービス

ア 障がい者サービス資料(HS資料)

目の不自由な方等のために、録音図書、テープ雑誌、点字図書など様々な資料を用意しています。

録音図書については、利用者からのリクエスト等により選んだ本を著作者の承諾を得てボランティアに依頼して製作しています。また、製作できる録音図書には、限りがあるため、全国の点字図書館や公立図書館と相互貸借を行っています。これまで録音図書はカセットテープで製作してきましたが、従来の録音機やダビング機などの機器類が製造中止となり、また、全国的にもデジタル化が進んでいるため、平成20年度から利便性・耐久性・保管に優れたデジタル録音方式のDAISY化を進めています。

DAISYとは、Digital Accessible Information System の略で、近年、目の不自由な方などのために、カセットテープに代わるデジタル録音図書の国際標準規格として普及しており、専用の機械「プレクストーク」やパソコンで再生することができます。

令和2年度のデージー図書(雑誌含む)の貸出点数は325点でした。

イ 対面音訳サービス

目の不自由な方に館内で職員又は音訳者が資料を直接読むサービスを行っています。

ウ 宅配・郵送サービス

何らかの障がいがあり図書館への来館が困難な方に、職員が図書、視聴覚資料や障がい者サービス資料等を自宅まで配達したり、郵送するサービスを行っています。貸出期間は1か月となっています。

令和2年度 障がい者サービス資料(HS資料)所蔵点数

(単位:点)

	ゆいの森	南千住	尾久	町屋	日暮里	汐入	冠新道	合計
DASII 録音図書	629	4	2	1	1	0	0	637
録音図書	1,418	4	5	1	2	0	0	1,430
点字図書	1,022	6	15	5	2	0	0	1,050
テープ雑誌	0	0	0	0	0	0	0	0
DAISY 雑誌	0	0	0	0	0	0	0	0
その他の	666	6	1	3	4	0	0	680
合計	3,735	20	23	10	9	0	0	3,797

令和2年度 障がい者サービス利用状況

	ゆいの森	南千住	尾久	町屋	日暮里	汐入	冠新道	合計	
登録者数(人)	35	45	28	22	22	2	2	156	
宅配	実人数(人)	4	2	2	3	7	0	1	19
	宅配回数(回)	14	3	15	38	68	0	6	144
	貸出資料数(点)	27	4	99	238	539	0	32	939
郵送	実人数(人)	5	1	0	1	0	0	0	7
	郵送回数(回)	70	27	0	1	0	0	0	98
	貸出資料数(点)	70	54	0	5	0	0	0	129
対面音訳	実人数(人)	2	0	0	0	0	0	0	2
	延人数(人)	24	0	0	0	0	0	0	24
DAISY録音図書貸出点数(点)	10	27	0	74	161	0	0	272	
録音図書貸出点数(点)	0	28	0	0	6	0	0	34	
テープ雑誌貸出点数(点)	0	0	0	0	0	0	0	0	
DAISY雑誌貸出点数(点)	9	0	10	21	13	0	0	53	
点字図書貸出点数(点)	0	0	0	0	0	0	0	0	
その他貸出点数(点)	3	0	0	0	5	0	2	10	
貸出点数合計(点)	22	55	10	95	185	0	2	369	

(10) 一般向けサービス

一般向けサービスを充実させるために、平成25年度から日本の昔話や世界の童話等、大人が楽しめる「大人のためのおはなし会」を実施したほか、様々なイベントを開催しています。

令和2年度の「大人のためのおはなし会」等は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、中止しました。

(11) ビジネス支援サービス

ゆいの森あらかわでは、区民のニーズに応え、地域産業の活性化を支援するため、ビジネス関連書籍やパスファインダー（調べ方案内）を活用し、就労・起業等を支援するビジネス支援コーナーを4階に設置すると共に、経営コンサルタントや税理士等の専門家による創業支援や融資利用・税務に関する相談を同コーナーで行っています。また、令和元年度は、経営支援課と連携して、同課が主催する講座で、関連書籍のリストやゆいの森あらかわのビジネス支援コーナーをPRするリーフレットを作成・配布しました。

地域館では、平成14年度から南千住図書館において、平成19年度からは尾久・町屋・日暮里図書館においてビジネス本コーナーを設置しています。

	税務相談コンシェルジュ ～税金に関わるサポート～	中小企業よろず相談コンシェルジュ ～事業活動のサポート～
開設日時	毎週火曜日 午後1時から4時まで	毎月第1・第3水曜日（祝日を除く） 午後1時から4時まで
対象	区内の中小・小規模事業者など	区内の中小・小規模事業者など
相談内容	決算・記帳事務、財務諸表・税務書類作成、 税務申告、節税対策、法人成りなど	経営改善、事業承継、商品開発、ブランディング、 販路開拓、新事業、新分野進出、人材育成など
コンシェルジュ	東京税理士会荒川支部	MACCシニアコーディネータ

(12) 多文化サービス

令和3年1月1日現在、荒川区の住民基本台帳人口216,262人の内、外国人住民は、18,362人(8.5%)となっています。国籍別では、中国、韓国、朝鮮、ベトナム、ネパール、フィリピンが多く、大勢の方が区内の日本語学校に通っています。

区は現在、オーストリア共和国ウィーン市ドナウシュタット区、大韓民国済州特別自治道済州市、中華人民共和国大連市中山区と交流都市提携を行っており、草の根の国際交流を推進しています。

荒川区立図書館は、区内に在住・在学する外国人、外国語を学ぶ利用者等を支援するため、英語・ハンガール・中国語等の母国語資料を中心に収集・貸出を行い、多文化サービスを提供するとともに国際交流の促進に努めています。

平成25年度より外国語ボランティア等の協力を得て、「外国語のおはなし会」を実施しています。

令和2年度 外国語図書言語別蔵書点数

(単位:点)

	言語区分	ゆいの森	南千住	尾久	町屋	日暮里	汐入	冠新道	合計
一般書	英語	2,219	2,471	880	524	410	0	0	6,504
	ハンガール	879	614	205	5	672	0	0	2,375
	中国語	159	311	245	14	83	0	0	812
	その他言語	492	9	2	0	0	0	0	503
	一般書計	3,749	3,405	1,332	543	1,165	0	0	10,194
児童書 絵本	英語	1,165	509	227	279	136	8	10	2,334
	ハンガール	343	151	54	30	446	0	0	1,024
	中国語	251	76	91	35	101	0	0	554
	その他言語	186	15	8	39	40	0	0	288
	児童書計	1,945	751	380	383	723	8	10	4,200
外国語図書合計		5,694	4,156	1,712	926	1,888	8	10	14,394

令和2年度 外国語図書蔵書点数・貸出点数

<一般書>

(単位:点)

	ゆいの森	南千住	尾久	町屋	日暮里	汐入	冠新道	全館合計
蔵書点数	3,749	3,405	1,332	543	1,165	0	0	10,194
年間貸出点数	3,515	631	167	212	1,042	282	84	5,933

<児童書・絵本>

(単位:点)

	ゆいの森	南千住	尾久	町屋	日暮里	汐入	冠新道	全館合計
蔵書点数	1,945	751	380	383	723	8	10	4,200
年間貸出点数	3,749	711	222	218	533	429	108	5,970

令和2年度 外国語のおはなし会実施実績

新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、中止しました。

(13) 団体貸出事業

区内の学校(クラス単位)、保育園、幼稚園、ひろば館、ふれあい館、地域サークル、職場などのグループに対し、団体貸出を行っています。貸出期間・冊数は1か月間100冊(ただし、小中学校は、50冊程度まで)です。

区立学校等の希望により配本車による配本・回収も実施しています。

令和2年度 登録団体数・貸出点数

	ゆいの森	南千住	尾久	町屋	日暮里	汐入	冠新道	合計
登録団体数(件)	115	448	133	111	133	0	1	941
団体貸出数(点)	6,519	6,492	744	4,212	8,335	5	4	26,311

令和2年度 登録団体種別毎利用状況

	保育園	幼稚園	小学校	中学・高校	ひろば館・学童	その他公共	一般団体	合計
登録団体数(件)	99	21	407	135	49	186	44	941
団体貸出数(点)	589	9	14,190	9,304	1,151	902	166	26,311

(14) 図書のリサイクル事業

ア 荒川区社会福祉協議会への提供

荒川区立図書館では、除籍された図書・雑誌の中から比較的状态が良く家庭で活用できるものを、社会福祉協議会に寄付しています。社会福祉協議会では、図書館と協力し、区のイベントでリサイクル図書として提供しています。

令和2年度 図書のリサイクル実績

新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、中止しました。

イ シルバー人材センターへのリサイクル図書の提供

シルバー人材センター内に設置された地域に開かれた図書コーナーに、図書館でリサイクル対象となった資料を提供し、図書コーナーの充実を図っています。

ウ リサイクル雑誌の配布

各図書館(ゆいの森あらかわを除く。)では年に一度、保存年限を超えた雑誌をリサイクルとして利用者に配布しています。

令和2年度実績 4,668冊

(15) 住民参加の推進に向けて

区では荒川区子ども読書活動推進計画(第三次)における施策の柱の一つとして「読書活動を地域の活性化につなげるため、地域の担い手の育成と読書環境づくりを推進する」ことを掲げ、「地域での読み聞かせ等の担い手に対する支援」として、荒川区立図書館においてボランティア活動に関心のある区民の方に図書館運営にご参加いただけるよう各種の講座を開催しています。受講後、各分野でボランティアとして活動されています。

ア おはなし会ボランティア養成講座

読み聞かせボランティアに関心のある区民の方を対象にストーリーテリングやおはなし会に必要な知識・技能を修得するための養成講座を開催しています。

ストーリーテリングボランティア養成講座開催状況

開催日	令和3年3月22日(月)、3月26日(金)の合計2日間
会場	ゆいの森あらかわ
受講者数	11名

布の絵本づくり講習会開催状況

開催日	令和3年3月23日(火)、3月25日(木)、3月30日(火)の合計3日間
会場	ゆいの森あらかわ
受講者数	6名

読み聞かせボランティア入門講座開催状況

開催日	令和3年11月6日(金)、11月13日(金)、12月18日(金)、12月25日(金)の合計4日間
会場	ゆいの森あらかわ
受講者数	15名

イ 障がい者サービスボランティア養成講座

音訳やデージー図書作成に携わるボランティアの育成と技術向上を図るため、養成講座を開催しています。

令和2年度養成講座開催状況

音訳者養成講座 中級:令和2年9月から令和3年3月まで 全9回

デージー編集者養成講座:令和2年11月18日(水)、12月9日(水)、10日(木)

	音訳者養成講座 中級	デージー編集者養成講座
実施回数	9回	3回
受講者数	14名	13名

ウ ボランティアとの連携

区立図書館ではおはなしボランティアとして活動している3グループ(おはなしポケット、おはなしつくしんぼ、赤ずきん)の方々と、定期的に連絡会議を行っています。また、布絵本ボランティア(楽々の会)の方が作成したものを中心に、平成21年7月25日から布絵本の貸出しをしています。

令和2年度の布絵本の所蔵数は85点です。

(16) コピーサービス

図書館所蔵資料の一部について、著作権法の認める範囲でのコピー(カラーコピー可)ができます。

令和2年度 コピーサービス枚数

(単位:枚)

	ゆいの森	南千住	尾久	町屋	日暮里	汐入	冠新道	合計
北 ¹ -枚数	25,572	4,203	87	2,623	1,344		264	34,093
開館日数	289	252	142	250	250	253	253	
一日当り北 ¹ -枚数	88	17	1	10	4		1	

(17) 図書館資料の選択と受入整理

ア 合同選択会議

図書資料の選択は、中央館であるゆいの森あらかわに各館から代表が参加する合同選択会議において行います。資料の収集基準は、「荒川区立図書館資料収集要綱」によります。

選択の手順としては、月曜日～土曜日の1週間分のトーハンパターン配本(毎日配本される図書館向け全館分の新刊現物見計らい)を軸に、新刊情報・出版社パンフレット・書評等から選択を行います。また、定期的に一般と児童の担当者内の会議を開催し、蔵書構成の見直しや計画購入などによる発注選択、店頭選択を行います。また、年度ごとに全館の雑誌選択を行います。

AV資料については、図書と同様に毎月1回、AV合同選択会議を開催して、新譜情報や専門雑誌等を用いて選択しています。

イ 集中方式による受入整理

荒川区立図書館では、コンピュータ・オンラインシステムを活用するとともに、限られた予算を効率的・効果的に生かすため、資料を一元管理して発注受入を集中方式で処理するなど、区民サービスの向上を図っています。また、市販の書誌データを活用し、コンピュータ・オンラインシステムから書誌事項を検索してデータの共有化を図っています。

配架分類は、利用者が本を探しやすいように、「NDC(日本十進分類法)」を基にした請求記号表に基づいて行っています。

令和2年度 図書館資料購入受入点数

(単位:点)

	ゆいの森	南千住	尾久	町屋	日暮里	汐入	冠新道	合計
図書購入受入点数	15,318	6,535	11,959	5,421	5,321	928	862	46,344
雑誌購入受入点数	4,030	3,102	2,146	2,215	2,365	355	380	14,593
AV購入受入点数	714	472	443	355	374	0	0	2,358

ウ 蔵書管理

限られた書架スペースの中で常に新鮮な資料構成を維持するために、日常的に除架・除籍を行っています。除籍処理は、「荒川区立図書館資料収集要綱」及び「荒川区立図書館資料取扱規程」に基づき行い、再利用可能なものは、リサイクル図書として区民に還元しています。

平成20年6月から、各館で分担分野を定め、各館の特色ある蔵書づくりを進めています。

一般図書 分担収集分野

館名	分野
ゆいの森	行政・法律、ビジネス支援、子育て支援に関する資料、課題解決型図書館としての資料、俳句資料、吉村昭関連資料
南千住	伝統工芸、地域の歴史に関する資料、民俗、宗教、伝統俳句、ジェンダー、芸術、福祉

尾 久	都電・路面電車、鉄道、隅田川、遊園地、医療健康、スポーツ、防災、落語、植物と公園、シニア向け、大人に向けた絵本
町 屋	工業・中小企業、自然の生態、植物、昆虫や環境に関する資料、シニア向けの資料
日 暮 里	多文化資料、繊維・ファッションに関する資料、吉村昭関連資料

(18) 情報発信

荒川区立図書館では、図書館ホームページで、図書館紹介、利用案内、開館日・開館時間、新着案内、お知らせ、資料の検索・予約、利用者メニュー（貸出・予約状況照会、パスワード変更）、予約・貸出の多い本、雑誌一覧、Q & A、メールレファレンス、質問意見、子どものへや、ティーンズのページ、障がい者サービス、リンク集等の情報を発信しています。

印刷物としては、児童向けの「図書館大好き」、ティーンズ向け情報紙「ぺら」を毎月発行するほかに、一般向け「図書館利用案内」、「としょかんカレンダー」、ブックスタート用「あかちゃんといっしょ」、「てくてくよむよむ」、小学校低学年向け「ようこそとしょかんへ」、「どれにしようかな」等を発行しました。これらのリーフレット類は図書館のカウンターに常備するほか、区内の学校、保育園、幼稚園等に配布しています。